



....., dnia

Msw Smart Shop
ul. Kaczeńcowa 19A
96-200 Rawa Mazowiecka
email: kontakt@mswsmartshop.pl
tel: 785459884

Imię i nazwisko konsumenta (-ów)
.....
Adres konsumenta (-ów)
.....

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar:

..... jest
niezgodny z umową.

Niezgodność towaru z umową polega na:

.....
.....

Niezgodność towaru z umową została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 43d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta^{*)}
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta^{*)}
- obniżenia ceny towaru o kwotę
(słownie:) zł. Proszę o zwrot
podanej kwoty na konto /
przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta^{*)}
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na
konto / przekazem
pocztowym na mój adres na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta^{*)}

Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:

☐ Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

☐ Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakter zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Z poważaniem

.....
* niepotrzebne skreślić